

על המערך – יישוב סכסוכים באמצעות Agree Online

קהל היעד כיתות ה-ו

לפניכם מערך הכולל שלוש יחידות דיגיטליות: פעילות כיתתית פותחת, פעילות אישית ופעילות כיתתית שסוגרת את המערך. לכל יחידה מצורפות הנחיות להוראת היחידה.

מטרת המערך היא להקנות לתלמידים עקרונות וכלים בסיסיים ליישוב סכסוכים בדרך של הידברות, הקשבה ו חשיבה יצירתית למציאת פתרונות win-win. עקרונות אלה מאפיינים את הגישה ליישוב סכסוכים הנקראת **גישור**.

המערך מתמקד בסכסוכים דיגיטליים שהם סכסוכים המתנהלים ברשתות החברתיות ובאמצעים דיגיטליים. כמו סכסוכים רגילים הם עלולים להסלים אם לא מיישבים אותם בזמן ולהוביל לפגיעה ביחסים בין חברים, לפגיעה באקלים הכיתתי והבית ספרי ובמקרים קיצוניים אף ל אלימות.

האופי הדיגיטלי של הסכסוכים מעצים את השפעתם והופך את פגיעתם ל:

- רחבה ופומבית יותר - לא רק בקבוצה, בכיתה או בבית הספר, אלא ברשת החברתית כולה
 - מתועדת – הכל נשאר כתוב, מצולם ומתועד לאורך זמן
- כזו שלא ניתן להימלט ממנה – היא מלווה את התלמידים לביתם, לחדרם לכל מקום שבו הם נמצאים

מערכת **Agree Online** מציעה סביבה דיגיטלית לפתרון סכסוכים דיגיטליים. היא מציעה את המדיה הדיגיטלית לילדים ובני נוער כדי לייעץ ביישוב סכסוכים וללמוד כיצד לנהל את הסכסוכים שלהם בדרך מיטבית.

בחלק האחרון של המערך התלמידים מוזמנים ליישם את העקרונות והכלים שנלמדו ביחידות הקודמות, במערכת המקוונת **Agree Online** שבה הם יפעלו כיועצים ביישוב סכסוכים. השאיפה היא שלאחר תרגול ולמידה, הם יוכלו, בהנחית המורים, לנהל את הסכסוכים שלהם במערכת המקוונת.

מערך הפעילויות פותח בשיתוף פעולה עם צוות **Agree Online**, איתי ברון ורחלי אשוואל, ממייסדי המערכת המקוונת שמטרתה לחנך ילדים ליישוב סכסוכים דיגיטליים ולהכין אותם לאזרחות טובה בעולם הדיגיטלי.

המערך מורכב מהיחידות הבאות:

1. מסכסוך להסכמה - פעילות כיתתית פותחת

- מזמינה את התלמידים להציף את עמדותיהם לגבי סכסוכים.
- מבהירה את הייחודיות של סכסוכים דיגיטליים לעומת סכסוכים אחרים.
- מזמינה תלמידים לחשוב מה כל צד בסכסוך מפסיד.
- מציגה עקרונות וכלים בסיסיים ליישוב סכסוכים על פי גישת הגישור,
- מזמינה את התלמידים להתנסות ביישוב סכסוך.

2. סכסוכים - פעילות אישית

- חוזרת על עקרונות יישוב הסכסוכים.
- מציגה מקרה לתרגול אישי כולל:
 - זיהוי עמדות וצרכים והבחנה ביניהם.
 - זיהוי צרכים משותפים
 - הצעת פתרון המביא בחשבון את הצרכים של שני הצדדים.

3. יישוב סכסוכים באמצעות Agree Online – פעילות כיתתית

- א. מציגה בפני התלמידים את עקרונות הפעולה באתר **Agree Online**.
- ב. מדמה פתרון באמצעות האתר – שלב אחר שלב.
- ג. מזמנת חזרה ותרגול נוסף של העקרונות והכלים ליישוב סכסוכים.